

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Pencucian Mobil	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar dalam pelaksanaan pencucian mobil secara menyeluruh dan aman guna menjaga kebersihan kendaraan serta memberikan kepuasan kepada pelanggan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh operator carwash di semua outlet PT Gema Sehat Indonesia, khusus pada layanan pencucian eksterior hingga tahap pembilasan saja.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Densin
2. Sabun khusus kendaraan (car shampoo)
3. Brush
4. Kain kolong
5. Spons microfiber
6. Shampoo mobil

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan Awal <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1 Driver menaikkan mobil ke atas lift cuci. 4.1.2 Pastikan kaca, pintu, dan bagasi tertutup rapat. 4.1.3 Kenakan APD: Sarung tangan dan sepatu anti slip. 4.1.4 Siapkan seluruh peralatan dan bahan pencucian.
4.2	Pencucian Eksterior <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1 Tim pencucian menyemprot bagian ban dan kolong dari lumpur dan pasir-pasir menggunakan densin (<i>jet streamer</i>) yang disemprotkan hingga bersih. 4.2.2 Semprotkan shampoo menggunakan selang secara merata ke seluruh bagian kolong mobil. 4.2.3 Turunkan lift cuci untuk mengoleskan sabun mobil menggunakan wash mitt atau spons dengan pola memutar: <ul style="list-style-type: none"> - Mulai dari atap, kaca depan/belakang, kap mesin, pintu, hingga bagian bawah bodi. - Gunakan ember terpisah untuk mencuci velg dan kolong agar tidak mencemari sabun utama 4.2.4 Bersihkan velg dan kolong dengan menggunakan sikat khusus dan semprot air bertekanan tinggi. 4.2.5 Bilas kembali seluruh kendaraan bagian body mobil yang sudah digosokkan sebelumnya menggunakan densin hingga bersih dan tidak ada sisa-sisa sabun. 4.2.6 Keringkan mobil menggunakan kain microfiber mulai dari atas, kaca, body mobil, dan terakhir bagian bawah.

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)**DIVISI CARWASH****SOP Pencucian Mobil**

4.3	Final Check 4.3.1 Cek seluruh permukaan mobil untuk memastikan tidak ada sisa sabun, bercak air, atau bagian yang terlewat. 4.3.2 Pastikan kaca dan body mobil sudah kering dengan sempurna. 4.3.3 Koordinasi dengan SA jika mobil sudah siap dikembalikan ke pelanggan.
4.4	Administrasi dan Closing 4.4.1 Kembalikan semua alat dan bahan ke tempat semula dalam keadaan bersih. 4.4.2 Catat jumlah kendaraan yang telah dicuci hari ini menggunakan form laporan harian. 4.4.3 Bersihkan area pencucian dari lumpur, busa, atau air yang menggenang.
4.5	Selesai Proses pencucian selesai, driver akan memindahkan mobil ke lokasi pengeringan

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Jenis Kendaraan	Waktu Pengerjaan
Mobil Kecil	15–20 menit
Mobil Besar/SUV	20–25 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Wajib menggunakan sepatu anti slip di area basah
- 6.2. Dilarang menggunakan sabun non-otomotif (berpotensi merusak cat).
- 6.3. Tidak boleh menyemprot air ke area mesin atau kelistrikan tanpa instruksi teknis.
- 6.4. Wajib memastikan kendaraan bersih, kering, dan tidak ada kotoran tertinggal sebelum diserahkan

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak melakukan pembilasan di awal
- 7.2. Menggunakan alat kotor atau tercampur pasir
- 7.3. Tidak mencuci bagian kaca dengan baik

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Skorsing dari tim carwash.
- 7.6. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Pencucian Mobil	Halaman	3 of 5

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan (3-5 menit)
 - a. Kenakan APD (sarung tangan, sepatu kerja anti-slip).
 - b. Periksa area kerja agar tidak licin dan tidak ada hambatan.
 - c. Pastikan semua alat dalam kondisi bersih dan berfungsi:
 - Jet washer
 - Spons
 - Shampoo mobil
 - Kuas, sikat velg
 - Ember, air bersih
 - d. Parkir kendaraan di area pencucian dan pastikan rem tangan aktif.
 - e. Tutup kaca jendela, kunci pintu jika perlu, dan informasikan bagian sensitif (misal: sensor, kamera, antena) ke tim.
2. Penyemprotan Awal (1-2 menit)
 - a. Semprot seluruh bagian kendaraan (atas-bawah) untuk menghilangkan debu & lumpur.
 - b. Fokus ke area kolong, bumper, dan fender roda yang sering tertutup lumpur.
3. Aplikasi Shampoo
 - a. Larutkan shampoo sesuai takaran ke ember air bersih.
 - b. Celupkan spons dan mulai aplikasikan busa ke seluruh bodi.
 - c. Gunakan spons berbeda untuk bagian atas dan bagian bawah kendaraan.
4. Cuci bodi kendaraan (5-7 menit)
 - a. Cuci dengan urutan:
 - Atap
 - Kaca depan
 - Kap mesin
 - Sisi kanan
 - Sisi kiri
 - Bagian belakang
 - b. Gunakan teknik satu arah, tidak melingkar agar tidak meninggalkan swirl mark.
 - c. Hindari terlalu menekan spons terutama di area cat tipis.
5. Cuci bagian detail (3-4 menit)
 - a. Gunakan kuas untuk membersihkan:
 - Sela pintu
 - Handle pintu
 - Emblem
 - Spion
 - Grill depan
 - Wiper
 - b. Pastikan busa tidak menumpuk terlalu lama di sela tersebut.
6. Cuci velg ban (2-3 menit)
 - a. Gunakan sikat khusus untuk velg dan ban.

No. Dok.	
Tgl. Dibuat	22-April-2025
Tgl. Efektif	
Revisi	
Tgl. Revisi	
Halaman	4 of 5

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI CARWASH

SOP Pencucian Mobil

- b. Hindari spons bodi digunakan di bagian ini.
- c. Semprot bagian kolong roda dan terowongan ban.
- 7. Bilas akhir (2-3 menit)
 - a. Bilas kendaraan dari atas ke bawah, pastikan semua busa dan shampoo hilang.
 - b. Gunakan mode jet untuk membilas sela pintu dan grill.
- 8. Final checking (1-2 menit)
 - a. Periksa ulang bodi, kaca, sela, dan ban.
 - b. Pastikan tidak ada busa tersisa, area yang terlewat.
 - c. Kotoan atau debu yang masih menempel.
- 9. Pemandangan ke area pengeringan (1 menit)
 - c. Informasikan ke tim pengering kendaraan siap.
 - d. Pindahkan kendaraan dengan perlahan ke area pengering.

9. FORM CHECKLIST

No	Langkah Pekerjaan	Selesai	Catatan
1	Kenakan APD dan persiapkan alat	<input type="checkbox"/>	
2	Semprot seluruh body kendaraan	<input type="checkbox"/>	
3	Semprot sabun dan gosok seluruh body	<input type="checkbox"/>	
4	Bilas kendaraan hingga bersih	<input type="checkbox"/>	
5	Serahkan kendaraan ke tahap pengeringan	<input type="checkbox"/>	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Pencucian Mobil	Halaman	5 of 5

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen