GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) **DIVISI CARWASH**	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Pengeringan Mobil	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar dalam proses pengeringan mobil setelah pencucian agar hasil akhir bersih, tanpa bercak air, serta menjaga kualitas permukaan cat dan kaca kendaraan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh teknisi carwash di outlet khususnya pada tahap pengeringan kendaraan setelah proses pencucian.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Kanebo & lap microfiber
2. Blower pengering
3. Sarung tangan dan sepatu kerja anti slip

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	**Persiapan Awal** 4.1.1 Pastikan kendaraan telah selesai dicuci dan dibilas sempurna. 4.1.2 Parkir kendaraan di area pengeringan dengan posisi yang aman dan tidak terpapar langsung sinar matahari. 4.1.3 Kenakan APD: sarung tangan dan sepatu anti slip. 4.1.4 Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan.
4.2	**Proses Pengeringan** 4.2.1 Mulailah dari bagian atap mobil menggunakan lap chamois, dan gunakan tangga jika diperlukan untuk menjangkau bagian atas kendaraan yang tinggi. 4.2.2 Lanjutkan pengeringan ke kaca depan, kap mesin, kaca samping, pintu, kaca belakang, dan bagasi, dengan menggunakan lap microfiber khusus untuk kaca agar tidak meninggalkan bercak air. 4.2.3 Keringkan area-area tersembunyi seperti sela pintu, sela spion, dan bagian gril depan, serta gunakan blower jika tersedia untuk mengeluarkan sisa air dari celah sempit. 4.2.4 Keringkan bagian velg dan kolong kendaraan dengan lap microfiber yang berbeda dari lap untuk bodi, agar kebersihan tetap terjaga.
4.3	**Final Check** 4.3.1 Periksa kembali seluruh permukaan kendaraan dari sisi depan, samping, dan belakang untuk memastikan tidak ada bekas air atau bercak Pastikan kaca dan body mobil sudah kering dengan

	sempurna. 4.3.2 Bersihkan kembali bagian yang masih terlihat basah, terutama kaca depan jika terlihat buram
4.4	**Administrasi dan Closing** 4.4.1 Kembalikan semua alat dan bahan ke tempat semula dalam keadaan bersih ke tempat penyimpanannya 4.4.2 Catat jumlah kendaraan yang telah dicuci hari ini menggunakan form laporan harian. 4.4.3 Bersihkan area pencucian dari lumpur, busa, atau air yang menggenang.
4.5	**Selesai** Proses pengeringan, driver akan memberikan mobil ke personil QC.

5. STANDAR WAKTU

Jenis Kendaraan	Waktu Pengerjaan
Mobil Kecil	15-20 menit
Mobil Besar/SUV	20–25 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

6.1. Gunakan lap bersih dan berbeda untuk bodi, kaca, dan velg.
6.2. Dilarang mengeringkan kendaraan langsung di bawah sinar matahari.
6.3. Dilarang menggunakan lap kasar atau yang bekas membersihkan bagian kotor.
6.4. Pastikan kendaraan benar-benar kering dan bersih sebelum diserahkan.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

7.1. Menggunakan lap kotor atau tidak sesuai fungsinya
7.2. Melewatkan area tersembunyi yang masih basah
7.3. Tidak mengeringkan bagian kaca dengan baik.

Sanski yang diberikan:

7.4. Teguran lisan/tertulis.
7.5. Skorsing dari tim carwash.
7.6. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan Awal
   - Pastikan kendaraan sudah dicuci dan dibilas sempurna
   - Parkir mobil di area teduh dan amanMulai dari atap
   - Kenakan APD: sarung tangan & sepatu anti slip
   - Siapkan lap chamois & microfiber dalam keadaan bersih dan lembap
2. Mulai dari atap
   - Gunakan lap chamois untuk mengeringkan atap kendaraan
   - Gunakan tangga kecil jika kendaraan tinggi
   - Pastikan air tidak menetes ke bodi setelah mengeringkan
3. Kaca & Kap Mesin
   - Keringkan **kaca depan dan kap mesin** dengan **lap microfiber**
   - Gunakan lap berbeda untuk kaca agar tidak meninggalkan bekas
   - Hindari menyeka dengan lap kotor atau terlalu basah
4. Bodi Samping & Belakang
   - Keringkan pintu, kaca samping, fender, dan bagasi
   - Lakukan pengeringan dari atas ke bawah secara searah
   - Gunakan microfiber bersih untuk hasil kilap maksimal
5. Bagian tersembunyi & Velg
   - Gunakan **blower** atau lap kecil untuk sela pintu, spion, gril, emblem
   - Keringkan **velg & kolong** mobil dengan lap khusus (jangan dicampur)
   - Perhatikan air tersembunyi yang bisa menetes ulang
6. Final Check & Penyerahan
   - Periksa seluruh kendaraan dari segala sisi
   - Ulangi lap pada kaca atau bodi jika masih tampak bercak air
   - Lapor ke SA bahwa unit siap diserahkan
   - Cuci, jemur, dan rapikan semua lap yang telah digunakan

9. FORM CHECKLIST

No	Langkah Pekerjaan	Selesai	Catatan
1	Atap mobil kering tanpa bercak	□	
2	kaca depan dan kap mesin bersih & kering	□	
3	Sisi kiri & kanan mobil kering merata	□	
4	Kaca samping dan kaca belakang tidak buram	□	
5	Area tersembunyi (sela pintu, spion, dll) kering	□	
6	Velg & kolong mobil kering, tidak bercampur dengan lap bodi	□	
7	Tidak ada sisa busa atau air menetes	□	
8	Mobil siap diserahkan ke pelanggan	□	

Catatan khusus:

Nama Operator:……

Tanggal Pengerjaan:……

Plat Nomor Kendaraan:……

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan, ……..2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen