

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Carwash Deluxe	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan pelaksanaan pencucian mobil dengan layanan deluxe yang mencakup pencucian menyeluruh bagian luar dan pembersihan ringan interior untuk menjamin hasil yang bersih, rapi, dan memuaskan pelanggan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi carwash yang menyediakan layanan carwash deluxe (cuci bodi luar, detailing ringan eksterior, interior cleaning dasar, pengeringan optimal).

3. PERALATAN & BAHAN

1. Alat semprot tekanan tinggi
2. Sabun khusus kendaraan (snow foam)
3. Spons, kuas detail, lap microfiber.
4. Vacuum cleaner
5. Semir ban, semir dashboard, pengharum kabin.

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan 4.1.1 Parkir kendaraan di area pengeringan dan pastikan semua jendela tertutup rapat. 4.1.2 Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan.
4.2	Pencucian Eksterior 4.2.1 Basahi seluruh bodi mobil dengan air bersih. 4.2.2 Semprotkan sabun snow foam secara merata, tunggu 1–2 menit. 4.2.3 Sikat detail pada bagian emblem, grill, handle pintu, dan velg. 4.2.4 Bilas dengan air bersih hingga sabun hilang. 4.2.5 Bersihkan kolong fender, spakbor, dan bagian bawah mobil. 4.2.6 Gunakan lap microfiber khusus untuk mengeringkan mobil secara menyeluruh.
4.3	Proses Pengeringan 4.3.1 Keringkan kaca depan dengan hancuk microfiber khusus kaca. 4.3.2 Semprot sela-sela mobil dengan gun angin. 4.3.3 Keringkan body mobil dengan handuk microfiber khusus body. 4.3.4 Pastikan seluruh body mobil kering dengan maksimal.

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI CARWASH
SOP Carwash Deluxe

4.4	Pengaplikasian wax 4.4.1 Aplikasikan wax dengan menggunakan busa wax yang di poles ke seluruh permukaan body membentuk bulat-bulat searah jarum jam secara merata. Pastikan pengaplikasian wax dilakukan pada seluruh bagian permukaan body <i>glossy</i> saja, tidak termasuk permukaan yang <i>doff</i> . 4.4.2 Diamkan wax sebentar. Sembari melakukan pembersihan interior.
4.5	Pembersihan Interior 4.5.1. Vakum seluruh bagian dalam kabin: lantai, jok, kolong jok, bagasi. 4.5.2. Bersihkan dashboard, door trim, dan panel plastik dengan lap microfiber dan cairan interior cleaner. 4.5.3. Semprotkan pengharum kabin sesuai permintaan pelanggan. 4.5.4. Jika pelanggan menginginkan, semir dashboard dengan bahan khusus (tidak licin).
4.6	Finishing Eksterior 4.6.1. Lap wax yang telah didiamkan dengan handuk khusus wax. Pastikan tidak ada sisa bahan wax yang tertinggal pada permukaan body. 4.6.2. Jika seluruh permukaan body sudah bersih, berikan silicon cair pada bagian bumper depan mobil dengan bantuan busa kuning. 4.6.3. Bersihkan bagian mesin dengan cara menyemprot menggunakan gun angin pada bagian pinggiran kap mesin. Selanjutnya, dilap menggunakan kain sela.
4.7	Finishing dan QC 4.7.1. Periksa kembali seluruh bagian kendaraan (eksterior & interior). 4.7.2. Pastikan tidak ada bagian yang tertinggal atau masih kotor. 4.7.3. Laporkan ke SA bahwa kendaraan siap diserahkan.
4.8	Selesai Proses layanan carwash deluxe selesai, selanjutnya mobil akan di serahkan kepada QC.

5. KESELAMATAN & KUALITAS

Jenis Kendaraan	Waktu Pengerjaan
Mobil Kecil	45 menit
Mobil Besar/SUV	60 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Gunakan air bersih dan bahan sabun berkualitas
- 6.2. Tidak menggunakan kain kasar untuk mengelap bodi
- 6.3. Hindari semprotan tekanan tinggi ke area sensitif (karet jendela, emblem).
- 6.4. Gunakan vakum dengan hati-hati di area kabel atau port listrik.

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Carwash Deluxe	Halaman	3 of 5

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak membersihkan area tersembunyi
- 7.2. Mengabaikan interior
- 7.3. Tidak mengeringkan mobil secara sempurna

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.
- 7.6. Pengganti rugi apabila terjadi kehilangan.

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Terima unit
 - Terima kendaraan dari SA beserta keluhan atau permintaan khusus pelanggan
 - Kenakan APD lengkap (sarung tangan & sepatu anti slip)
 - Parkir kendaraan di area cuci dengan aman
2. Bilas & aplikasi shampo
 - Bilas kendaraan dengan air bertekanan tinggi dari atas ke bawah
 - Aplikasikan shampo mobil (pH balanced) secara merata ke seluruh bodi
 - Gunakan sarung tangan cuci (mitt) untuk menggosok seluruh permukaan mobil
3. Cuci detail eksterior
 - Fokus membersihkan area kritis: velg, kolong roda, grill depan, sela-sela pintu
 - Gunakan sikat khusus untuk velg dan area sempit jika diperlukan
4. Bilas dan pengeringan
 - Bilas kembali kendaraan secara menyeluruh
 - Keringkan dengan lap chamois dan bantu dengan blower di area sulit
 - Gunakan lap microfiber terpisah untuk kaca
5. Pengaplikasian wax
 - Aplikasikan wax pada seluruh body mobil
 - Diamkan sebentar
6. Pembersihan interior
 - Vakum jok, karpet, dan area bagasi
 - Bersihkan dashboard, console, dan doortrim menggunakan interior cleaner
 - Gunakan kuas kecil untuk ventilasi dan sela-sela
 - Lap bersih seluruh permukaan interior
7. Sentuhan akhir
 - Lap wax yang sudah diaplikasikan, pastikan tidak ada sisa
 - Semir ban menggunakan tire dressing
 - Cek kaca, bodi, dan interior agar tidak ada bekas air, debu, atau kotoran
 - Pastikan kendaraan bersih, kering, dan beraroma segar
8. Final check & serahkan unit

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI CARWASH
SOP Carwash Deluxe

- Lakukan pemeriksaan akhir menyeluruh
- Tandatangani form checklist
- Koordinasikan dengan SA bahwa kendaraan siap diserahkan ke pelanggan

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Terima unit & cek permintaan pelanggan	<input type="checkbox"/>	
2	Bilas kendaraan awal	<input type="checkbox"/>	
3	Aplikasi shampo & pencucian bodi	<input type="checkbox"/>	
4	Cuci detail area velg, kolong, grill	<input type="checkbox"/>	
5	Bilas akhir seluruh kendaraan	<input type="checkbox"/>	
6	Pengeringan bodi, kaca, dan velg	<input type="checkbox"/>	
7	Aplikasikan wax	<input type="checkbox"/>	
8	Vakum interior	<input type="checkbox"/>	
9	Bersihkan dashboard, console, doortrim	<input type="checkbox"/>	
10	Bersihkan ventilasi & sela interior	<input type="checkbox"/>	
11	Semir ban	<input type="checkbox"/>	
12	Final check (bodi, kaca, interior)	<input type="checkbox"/>	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Carwash Deluxe	Halaman	5 of 5

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen