

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Carwash Bodyspa	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar dalam pelaksanaan layanan Body Spa kendaraan agar hasil akhir lebih bersih, berkilau, dan terlindungi, sekaligus meningkatkan kepuasan pelanggan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi carwash yang menyediakan layanan Bodyspa.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Mesin poles
2. Clay bar
3. Pad poles
4. Compound
5. Microfiber
6. Sealent
7. Masking tape

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan 4.1.1 Parkir kendaraan di area pengeringan dan pastikan semua jendela tertutup rapat. 4.1.2 Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan. 4.1.3 Lakukan pencucian menyeluruh pada ekste rior (termasuk kolong dan velg). 4.1.4 Keringkan bodi menggunakan lap microfiber kering. 4.1.5 Lindungi area sensitif dengan masking tape (karet jendela, emblem, list krom, dll).
4.2	Proses Clay Bar 4.2.1 Semprotkan clay lubricant pada permukaan cat. 4.2.2 Gosok dengan clay bar secara merata di seluruh panel (kap mesin, pintu, atap, dll). 4.2.3 Bersihkan sisa residu dengan microfiber sampai bersih 4.2.4 Pastikan permukaan halus saat diraba.
4.3	Proses Poles 4.3.1 Pilihlah pad dan bahan poles sesuai kondisi cat: - Cutting : untuk goresan ringan/oksidasi - Polishing : untuk memperbaiki kilau - Finishing/glaze : untuk efek gloss 4.3.2 Gunakan mesin polish DA pada seluruh permukaan mulai panel atas sampai ke bawah. 4.3.3 Bersihkan sisa bahan poles dengan microfiber, pastikan tidak ada yang tersisa.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Carwash Bodyspa	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.4	Proteksi dan finishing 4.4.1 Aplikasikan Protection Premium Sealent ke seluruh permukaan cat. 4.4.2 Diamkan selama 5–10 menit, lalu buffing hingga mengkilap. 4.4.3 Semir ban dan plastik eksterior (fender, bumper, list hitam). 4.4.4 Bersihkan kaca dari residu wax/poles.
4.5	Selesai Proses layanan carwash bodyspa selesai, driver akan memindahkan mobil ke QC.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Jenis Kendaraan	Waktu Pengerjaan
Mobil Kecil	60 menit
Mobil Besar/SUV	75 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Jangan poles di bawah sinar matahari langsung.
- 6.2. Pastikan pad poles bersih dan tidak rusak.
- 6.3. Hindari tekanan berlebihan saat poles.
- 6.4. Gunakan produk detailing yang telah disetujui oleh perusahaan.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Melewatkan tahapan clay bar
- 7.2. Tidak membersihkan sisa compound dengan benar
- 7.3. Menggunakan pad yang kotor atau rusak
- 7.4. Menggores atau merusak cat akibat kelalaian

Sanksi yang diberikan:

- 7.5. Teguran lisan/tertulis.
- 7.6. Evaluasi kinerja.
- 7.7. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Carwash Bodyspa	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Terima unit
 - Terima info dari SA & konfirmasi paket Body Spa
 - Parkir mobil di area kerja
 - Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan
2. Penyemprotan awal (2-3 menit)
 - Bilas kendaraan dari atas ke bawah menggunakan densin
 - Fokus ke lumpur berat di kolong, fender, dan sela roda
 - Pastikan permukaan bebas dari pasir dan kerikil untuk menghindari goresan
3. Claying permukaan cat
 - Gunakan clay bar + lubricant
 - Gosok seluruh panel hingga halus
 - Lap bersih menggunakan microfiber
4. Polishing ringan
 - Aplikasikan polish ringan di panel kusam
 - Gunakan mesin poles (orbital) dengan pad lembut
 - Lap sisa polish dengan microfiber
5. Aplikasi wax/sealant
 - Ratakan wax/sealant ke semua permukaan cat
 - Tunggu kering, kemudian poles hingga mengkilap
6. Final check
 - Cek hasil kilap, bersihkan residu jika ada
 - Laporkan hasil ke SA & serahkan unit

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Carwash Bodyspa	Tgl. Revisi	
	Halaman	4 of 4

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Kendaraan dibersihkan menyeluruh	☐	
2	Kolong & velg dibersihkan	☐	
3	Proses clay bar dilakukan	☐	
4	Polish ringan dilakukan dengan aman	☐	
5	Aplikasi wax/sealant merata & mengkilap	☐	
6	Tidak ada sisa polish atau wax tertinggal	☐	
7	Area kerja dibersihkan setelah pengerjaan	☐	
8	Kendaraan diserahkan dengan laporan lengkap	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen

Medan,2025