

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Quality Control Hasil Pencucian	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar dalam proses pengeringan mobil setelah pencucian agar hasil akhir bersih, tanpa bercak air, serta menjaga kualitas permukaan cat dan kaca kendaraan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh kendaraan yang telah selesai dicuci di area carwash dan memerlukan pemeriksaan QC sebelum diserahkan kepada pelanggan.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Form Quality Control Inspection
2. Lap microfiber cadangan
3. Senter mini

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan Awal
4.1.1	Pastikan kendaraan telah selesai melalui tahap pencucian dan pengeringan.
4.1.2	Ambil form quality control inspection
4.2	Proses Quality Control
4.2.1	Personil QC melakukan quality control untuk memastikan mobil sudah bersih dan kering. Adapun bagian yang harus di periksa: - Body mobil : Lakukan pengecekan visual menyeluruh dari depan, samping kanan, samping kiri, hingga belakang kendaraan. Pastikan tidak ada noda air, kotoran, atau bekas sabun tertinggal. - Kaca dan spion : Pastikan semua kaca jernih tanpa bercak, tidak buram, serta spion bersih tanpa bekas sidik jari. - Roda dan Velg : Pastikan velg bersih dari lumpur, oli, atau sisa sabun. Ban terlihat bersih dan tidak licin. - Bagian tersembunyi : Gunakan senter untuk memeriksa sela pintu, gril, celah antara kaca dan body, hingga bawah spion. Jika ada air tertinggal, gunakan blower atau lap microfiber untuk membersihkan. - Interior : Pastikan dashboard dan karpet bersih (jika termasuk dalam layanan).
4.2.2	Centang bagian dari form yang telah lolos QC. Jika ada kekurangan kembalikan ke divisi terkait untuk perbaikan sebelum kendaraan diserahkan ke pelanggan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Quality Control Hasil Pencucian	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.3	Final Check
4.3.1	Cek seluruh permukaan mobil untuk memastikan tidak ada sisa sabun, bercak air, atau bagian yang terlewat.
4.3.2	Jika kendaraan dinyatakan lolos QC, tandatangani form dan serahkan ke Service Advisor (SA).
4.3.3	Pastikan tidak ada barang teknisi tertinggal di dalam kendaraan.
4.3.4	Sampaikan status kendaraan siap serah ke SA/pelanggan.
4.4	Selesai
	Proses pencucian selesai, driver akan memindahkan mobil ke pelanggan.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

SLA Maksimal: 5 menit per kendaraan

Catatan: Tambahkan waktu jika kendaraan memiliki area yang lebih sulit dijangkau atau kotoran yang lebih banyak.

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Tidak boleh melakukan QC tanpa form quality control inspection.
- 6.2. Dilarang menandai hasil QC jika belum dicek langsung.
- 6.3. Semua area kendaraan wajib dicek, termasuk bagian tersembunyi.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Melewatkan bagian kendaraan yang kotor.
- 7.2. Meloloskan kendaraan tanpa dicek menyeluruh.
- 7.3. Tidak melakukan koreksi meskipun ada catatan

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Quality Control Hasil Pencucian	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Pastikan area QC bersih dan bebas hambatan.
 - Kenakan APD lengkap (sarung tangan, sepatu kerja anti-slip).
 - Siapkan alat pemeriksaan: lap microfiber, kuas kecil, dan sumber cahaya (lampu).
 - Siapkan formulir checklist QC yang akan digunakan.
2. Pemeriksaan bodi kendaraan
 - Periksa apakah ada noda atau bercak air pada cat mobil.
 - Pastikan tidak ada kotoran yang tertinggal di permukaan bodi.
 - Cek apakah ada swirl mark atau goresan halus akibat proses pencucian.
 - Tandai jika ditemukan area yang perlu diperbaiki.
3. Pemeriksaan kaca dan spion
 - Periksa kaca depan, samping, dan belakang untuk memastikan tidak ada bekas air atau kotoran.
 - Periksa apakah ada goresan pada kaca dan spion.
4. Pemeriksaan velg dan ban
 - Periksa velg dan ban untuk memastikan kebersihan.
 - Pastikan tidak ada kotoran atau noda yang tertinggal pada velg dan ban.
5. Pemeriksaan Bagian Detail
 - Gunakan kuas untuk membersihkan sela-sela pintu, handle pintu, grill depan, dan bagian kecil lainnya.
 - Periksa area-area kecil yang sering terlewatkan selama proses pencucian.
6. Pemeriksaan Akhir
 - Lakukan pemeriksaan menyeluruh pada kendaraan untuk memastikan tidak ada bagian yang terlewat.
 - Pastikan tidak ada kotoran, bekas air, atau debu yang masih menempel pada bodi, kaca, dan velg.
7. Isi Formulir Checklist QC
 - Tandatangani dan beri catatan apabila ada temuan atau bagian yang perlu diperbaiki.
8. Serahkan Kendaraan ke SA
 - Setelah pemeriksaan selesai, serahkan kendaraan kepada Sales Advisor untuk diserahkan kepada pelanggan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI CARWASH	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Quality Control Hasil Pencucian	Tgl. Revisi	
	Halaman	4 of 4

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Bodi Kendaraan (noda/bercak)	☐	
2	Kaca dan Spion (bekas air/goresan)	☐	
3	Velg dan Ban (bersih)	☐	
4	Sela-sela dan Detail (bersih)	☐	
5	Pemeriksaan Akhir (umum)	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen