

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Nano Coating	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan kerja bagi Mekanik Detailing dalam melakukan layanan Nano Coating secara sistematis, aman, dan berkualitas tinggi.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku untuk seluruh proses pengerjaan layanan Nano Coating pada kendaraan di semua outlet PT Gema Sehat Indonesia yang menyediakan layanan detailing.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Tart remover
2. Waterspot remover
3. Mesin rotary
4. Compound
5. Sponge pad
6. Obat nano tech glass coating
7. Lampu sorot
8. STP

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan <ol style="list-style-type: none"> 4.1.1 Mekanik menerima SO dari SA standby 4.1.2 Siapkan seluruh alat dan obat detailing nano coating 4.1.3 Gunakan sarung tangan karet 4.1.4 Lepas plat nomor dengan hati-hati 4.1.5 Tutupi area sensitif (stainless, kamera, emblem, logo) menggunakan masking tape
4.2	Pengerjaan Detailing eksterior <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1 Membersihkan noda tar/aspal dengan tart remover + busa, lalu dilap 4.2.2 Membersihkan jamur body & kaca dengan waterspot remover, lalu dilap 4.2.3 Membersihkan noda cat dengan claybar + air sabun, lalu keringkan 4.2.4 Polishing per panel dengan lampu sorot: <ul style="list-style-type: none"> - Berat: Extra Paint + rotary - Sedang: Medium Paint + rotary 4.2.5 Membersihkan noda cat dengan claybar + air sabun, lalu keringkan 4.2.6 Finishing: <ul style="list-style-type: none"> - Finishing Emblem, logo, grill, spoiler, waterspot remover - Bersihkan Velg: kuas lubang baut, sikat permukaan velg

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)**DIVISI DETAILING****SOP Nano Coating**

4.3	Pengaplikasian Nano Coating
4.3.1	Sterilkan seluruh body mobil dengan alkohol 70% Semprot & lap hingga kering
4.3.2	Aplikasikan Nano Tech Glass Coating di ruangan ber-AC: <ul style="list-style-type: none">- Gunakan busa applicator- Kap mesin, bagi 6 bagian kecil- Arah vertical & horizontal- Segera lap dengan microfiber hingga merata dan tidak ada sisa
4.4	Finishing
4.4.1.	Aplikasikan STP ke semua ban mobil <ul style="list-style-type: none">- STP putih diaplikasikan ke ban- STP merah diaplikasikan ke kolong & bagian bawah berbahan doff

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Estimasi waktu pengerjaan nano coating: $\pm 2,5-3,5$ jam per unit

Bergantung pada kondisi kendaraan & jumlah detailer

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Wajib memakai sarung tangan saat mengaplikasikan bahan kimia.
- 6.2. Jauhkan bahan mudah terbakar dari sumber panas.
- 6.3. Hindari kontak langsung dengan kulit dan mata.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak melakukan masking.
- 7.2. Aplikasi tidak merata/tidak sesuai standar.
- 7.3. Kerusakan pada emblem/kamera karena kelalaian.

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.
- 7.6. Ganti rugi

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Nano Coating	Halaman	3 of 5

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Menerima SO dari SA standby
 - Menyiapkan alat dan obat untuk detailing nano coating
 - Menggunakan sarung tangan karet
 - Membuka plat nomor dengan hati-hati
 - Menutupi area sensitif (stainless, kamera, emblem, logo) dengan masking tape
2. Pengerjaan detailing eksterior
 - Membersihkan noda tar menggunakan tart remover dan busa, lalu dilap dengan microfiber
 - Membersihkan jamur pada body dan kaca menggunakan waterspot remover, lalu dilap dengan microfiber dan kain kaca
 - Membersihkan noda cat dengan claybar dan air sabun, digosok dan dikeringkan dengan microfiber
 - Melakukan polishing body:
 - Kondisi berat: Extra Paint + Rotary
 - Kondisi sedang: Medium Paint + Rotary
 - Kondisi ringan: High Gloss + DA (Orbital)
 - Finishing emblem, grill, logo, dan spoiler menggunakan waterspot remover
 - Membersihkan velg dengan kuas (lubang baut) dan sikat (permukaan velg)
3. Pengaplikasian nano coating
 - Mensterilkan seluruh body mobil dengan alkohol 70% (semprot dan lap hingga kering)
 - Mengaplikasikan Nano Coating di ruangan ber-AC menggunakan Nano Tech Glass Coating:
 - Panel kap mesin dibagi menjadi 6 bagian kecil
 - Panel lainnya dibagi 4 bagian kecil
 - Aplikasi vertikal dan horizontal
 - Lap merata dengan kain microfiber tanpa sisa
4. Finishing
 - Mengaplikasikan STP keempat ban mobil:
 - STP putih untuk ban
 - STP merah untuk kolong dan bagian bawah berbahan doff
5. Quality control dan penyelesaian
 - Melakukan QC ulang untuk memastikan seluruh proses telah sesuai standar
 - Menandai SO sebagai selesai dan melaporkan ke SA

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI DETAILING
SOP Nano Coating
9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Area sensitif ditutup (stainless, emblem, kamera, dll.)	<input type="checkbox"/>	
2	Noda tar dibersihkan dengan tart remover	<input type="checkbox"/>	
3	Jamur body dan kaca dibersihkan dengan waterspot remover	<input type="checkbox"/>	
4	Claybar digunakan jika ada noda cat	<input type="checkbox"/>	
5	Proses polishing sesuai kondisi cat (extra/medium paint)	<input type="checkbox"/>	
6	Bagian emblem, grill, logo dibersihkan kembali (finishing)	<input type="checkbox"/>	
7	Velg dibersihkan dengan kuas dan sikat	<input type="checkbox"/>	
8	Sterilisasi body mobil dengan alkohol 70%	<input type="checkbox"/>	
9	Aplikasi Nano Coating per bidang panel (arah vertikal dan horizontal)	<input type="checkbox"/>	
10	Mengelap coating secara merata dengan kain microfiber	<input type="checkbox"/>	
11	Aplikasi STP kental (ban)	<input type="checkbox"/>	
12	Aplikasi STP cair merah (kolong dan bagian bawah dof)	<input type="checkbox"/>	
13	Melakukan quality control akhir	<input type="checkbox"/>	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Nano Coating	Halaman	5 of 5

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen