

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Diamond Coating	Halaman	1 of 5

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar dalam pelaksanaan layanan Diamond Coating pada mobil untuk melindungi dan memperindah permukaan cat eksterior kendaraan dengan hasil maksimal dan aman.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku bagi seluruh mekanik detailing yang bertugas melakukan layanan detailing eksterior dan pengaplikasian Diamond Coating pada seluruh jenis kendaraan di seluruh PT Gema Sehat Indonesia.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Obat tart remover
2. Waterspot remover
3. Mesin rotary polisher
4. Lampu sorot panel
5. Compound
6. Obat diamond coating step 1& 2
7. Gun spray

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	<p>Persiapan</p> <p>4.1.1 Mekanik menerima SO pengerjaan dari SA standby.</p> <p>4.1.2 Siapkan seluruh alat dan bahan sesuai daftar di atas.</p> <p>4.1.3 Gunakan sarung tangan karet sebelum pengerjaan.</p> <p>4.1.4 Buka pelat nomor dengan hati-hati.</p> <p>4.1.5 Tutupi semua bagian eksterior yang sensitif seperti stainless, emblem, kamera, dan logo dengan masking tape atau plastik.</p>
4.2	<p>Pengerjaan Detailing eksterior</p> <p>4.2.1 Bersihkan noda aspal/tart dengan tart remover dan busa, lalu lap microfiber.</p> <p>4.2.2 Bersihkan jamur body dan kaca dengan waterspot remover.</p> <p>4.2.3 Jika terdapat noda cat, gunakan clay bar dan air sabun, lalu keringkan.</p> <p>4.2.4 Lakukan polishing body menggunakan mesin dan compound sesuai kondisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Berat</i>: Extra Paint Restoration + rotary + sponge pad. - <i>Sedang</i>: Medium Paint Restoration + rotary + sponge pad. - <i>Ringan</i>: High Gloss + mesin DA + sponge wool. <p>4.2.5 Detail ulang emblem, grill, spoiler, dan velg menggunakan kuas dan sikat.</p>

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)**DIVISI DETAILING****SOP Diamond Coating**

4.3	Pengaplikasian Diamond Coating 4.3.1 Lakukan sterilisasi body menggunakan alkohol 70%. 4.3.2 Aplikasikan Diamond Step 1 di ruangan AC. 4.3.3 Panel kap mesin dibagi 6 bagian kecil, panel lain 4 bagian. 4.3.4 Ratakan vertical-horizontal, lap merata tanpa sisa. 4.3.5 Tunggu jeda ± 8 jam sebelum lanjut ke Step 2. 4.3.6 Aplikasikan Diamond Step 2 (kap mesin: 4 bagian, panel lain: 2 bagian). 4.3.7 Ratakan vertical-horizontal dan lap merata tanpa sisa.
4.4	Finishing 4.4.1. Aplikasikan STP ke ban dan kolong: - STP putih: ban. - STP merah: kolong/bagian dof bawah.
4.5	Quality control 4.5.1 Lakukan pengecekan ulang (QC) hasil akhir. 4.5.2 Tandai selesai di SO dan informasikan ke SA.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Estimasi waktu pengerjaan ± 1 hari jam per unit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- Gunakan APD seperti sarung tangan dan masker saat mengaplikasikan obat kimia.
- Jauhkan bahan kimia dari anak-anak dan area terbuka yang tidak steril.
- Jaga kebersihan kain microfiber agar tidak merusak cat kendaraan.
- Pastikan ruangan ber-AC dan bebas debu saat aplikasi Diamond Coating

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- Tidak menggunakan sarung tangan saat kerja.
- Menggores bagian mobil saat buka plat.
- Tidak QC hasil akhir sebelum serah terima.

Sanksi yang diberikan:

- Teguran lisan/tertulis.
- Evaluasi kinerja.

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Diamond Coating	Halaman	3 of 5

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan

- Terima SO layanan dari SA standby.
- Siapkan alat & bahan: rotary, DA, kain microfiber, compound, waterspot, claybar, alcohol 70%, diamond coating step 1 & 2, STP.
- Pakai sarung tangan karet.
- Buka pelat nomor dengan hati-hati.
- Tutupi area sensitif (stainless, emblem, kamera, logo) dengan masking tape/plastik.

2. Pengerjaan detailing eksterior

- Bersihkan noda aspal/tart pakai tart remover dan busa, lap microfiber.
- Bersihkan jamur kaca & body dengan waterspot remover, lap microfiber.
- Bersihkan noda cat dengan claybar + air sabun, gosok, lalu keringkan.
- Poles seluruh body sesuai kondisi

3. Pengaplikasian diamond coating

- Mensterilkan seluruh body mobil menggunakan alcohol 70%, disemprot dan dilap dengan microfiber hingga kering
- Melakukan Coating Step 1 di ruangan ber-AC menggunakan diamond step 1 dan busa applicator khusus:
 - Panel kap mesin dibagi menjadi 6 bagian kecil
 - Panel lainnya dibagi menjadi 4 bagian kecil
 - Aplikasi dilakukan secara vertikal dan horizontal, lalu dilap dengan microfiber tanpa sisa
 - Tunggu jeda waktu 8 jam sebelum lanjut ke Step 2
- Melakukan Coating Step 2 di ruangan ber-AC menggunakan diamond step 2 dan busa applicator khusus:
 - Panel kap mesin dibagi menjadi 4 bagian kecil
 - Panel lainnya dibagi menjadi 2 bagian kecil
 - Aplikasi dilakukan secara vertikal dan horizontal, lalu dilap dengan microfiber tanpa sisa

4. Finishing

- Mengaplikasikan STP ke ban mobil menggunakan spons

5. Finishing

- Melakukan pemeriksaan ulang seluruh bagian eksterior
- Memastikan seluruh proses telah sesuai standar dan hasil maksimal
- Menandai selesai di SO dan menginformasikan ke SA

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
DIVISI DETAILING
SOP Diamond Coating
9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Sarung tangan karet dipakai	<input type="checkbox"/>	
2	Pelat nomor dilepas dengan hati-hati	<input type="checkbox"/>	
3	Area sensitif eksterior ditutupi (stainless, emblem, logo, dll.)	<input type="checkbox"/>	
4	Pembersihan noda aspal dengan tart remover	<input type="checkbox"/>	
5	Pembersihan jamur pada body dan kaca	<input type="checkbox"/>	
6	Pembersihan noda cat dengan claybar		
7	Proses polishing sesuai kondisi cat (berat/sedang/ringan)		
8	Finishing emblem, grill, spoiler, velg		
9	Sterilisasi body dengan alcohol 70%		
10	Coating Step 1 diaplikasikan sesuai prosedur		
11	Coating Step 2 diaplikasikan sesuai prosedur		
12	Pengaplikasian STP putih pada ban		
13	Pengaplikasian STP merah pada kolong dan bagian doff		
14	Quality control menyeluruh dilakukan		

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Diamond Coating	Halaman	5 of 5

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen