

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Glass Shield	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar untuk pengerjaan layanan Glass Shield pada kaca mobil agar hasilnya optimal, tahan lama, dan aman bagi kendaraan.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh mekanik detailing yang menangani pengerjaan Glass Shield pada semua jenis kendaraan di seluruh cabang PT Gema Sehat Indonesia.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Kain microfiber
2. Busa applicator khusus
3. Obat glass shield
4. Obat pembersih kaca
5. Sarung tangan karet
6. Masking ta[e
7. Mesin rotary

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan 4.1.1 Mekanik menerima SO layanan dari SA standby 4.1.2 Menyiapkan seluruh peralatan dan bahan sesuai daftar. 4.1.3 Mengenakan sarung tangan karet untuk melindungi tangan dari bahan kimia. 4.1.4 Membersihkan kaca menggunakan glass cleaner dan kain microfiber, pastikan seluruh permukaan kaca bebas debu, minyak, atau noda. 4.1.5 Jika perlu, gunakan masking tape untuk menutupi bagian karet list kaca agar tidak terkontaminasi bahan glass shield.
4.2	Pengerjaan Glass Shield 4.2.1 Aplikasikan obat glass shield pada kaca dalam ruangan tertutup atau ber-AC untuk menghindari debu menempel. 4.2.2 Gunakan busa applicator khusus, aplikasikan obat secara merata pada permukaan kaca (depan, samping, belakang) dengan gerakan memutar. 4.2.3 Diamkan kurang lebih 3–5 menit agar lapisan obat meresap dengan baik ke permukaan kaca. 4.2.4 Setelah itu, lap kaca menggunakan kain microfiber bersih hingga bening tanpa bekas. Pastikan tidak ada sisa obat yang tertinggal.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Glass Shield	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.3	Finishing
4.3.1	Lakukan pengecekan visual terhadap seluruh permukaan kaca untuk memastikan tidak ada goresan atau bekas noda.
4.3.2	Jika ada bagian yang belum sempurna, ulangi pengaplikasian secara lokal pada area tersebut.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Estimasi waktu pengerjaan salon basic: $\pm 1,5$ -2 jam per unit

Bergantung pada kondisi kendaraan & jumlah detailer

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Gunakan sarung tangan selama pengerjaan untuk mencegah iritasi kulit.
- 6.2. Pastikan pengerjaan dilakukan di area yang bersih dan tidak berdebu.
- 6.3. Pastikan obat glass shield disimpan pada tempat sejuk dan tertutup rapat agar kualitasnya terjaga.
- 6.4. Tidak boleh mengaplikasikan bahan terlalu tebal karena akan menimbulkan flek atau bekas di kaca.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak mengenakan sarung tangan.
- 7.2. Pengerjaan tidak rapi (meninggalkan bekas, flek).
- 7.3. Tidak melakukan QC sebelum laporan selesai.

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.
- 7.6. Ganti rugi

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Mekanik menerima SO layanan dari SA standby.
 - Siapkan kain microfiber, busa applicator, obat glass shield, obat pembersih kaca, sarung tangan karet, masking tape (jika perlu).
 - Gunakan sarung tangan untuk melindungi tangan dari bahan kimia.
 - Bersihkan seluruh permukaan kaca menggunakan glass cleaner + kain microfiber.
 - Tutupi karet list kaca dengan masking tape jika diperlukan.
2. Proses pengerjaan
 - Aplikasikan obat glass shield pada kaca di ruangan tertutup (hindari debu).
 - Gunakan busa applicator, oleskan obat merata pada permukaan kaca (depan, samping, belakang) dengan gerakan memutar.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Glass Shield	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

- Diamkan $\pm 3-5$ menit agar lapisan obat meresap sempurna.
 - Lap bersih kaca menggunakan kain microfiber sampai bening tanpa sisa obat.
3. Finalisasi QC
- Lakukan pengecekan visual: pastikan kaca bebas flek, gores, atau sisa bahan.
 - Jika ada bagian kurang sempurna, ulangi pengaplikasian lokal.
 - Tandai selesai di SO, informasikan ke SA.

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Membersihkan seluruh permukaan kaca dengan glass cleaner & microfiber	☐	
2	Menutupi area karet list kaca dengan masking tape (jika perlu)	☐	
3	Mengaplikasikan obat glass shield secara merata dengan busa applicator	☐	
4	Mendiamkan obat $\pm 3-5$ menit untuk penyerapan	☐	
5	Mengelap kaca hingga bersih & bening menggunakan kain microfiber	☐	
6	Melakukan pengecekan visual hasil akhir (bebas flek, gores, sisa bahan)	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI DETAILING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Glass Shield	Halaman	4 of 4

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen

Medan,2025