

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Pemeriksaan awal	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan standar bagi mekanik dalam melakukan pemeriksaan awal pada mesin kendaraan untuk mengidentifikasi keluhan, potensi kerusakan, dan kebutuhan servis secara akurat.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi mekanik bertugas melakukan inspeksi awal pada unit kendaraan pelanggan sebelum dilakukan tindakan servis mesin.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Form checklist inspeksi awal
2. Lampu senter
3. Scanner obd
4. Obeng
5. Kain lap
6. Termometer
7. Alat ukur tekanan

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan 4.1.1 Parkirkan kendaraan pada area inspeksi, aktifkan rem tangan, dan matikan mesin. 4.1.2 Persiapkan alat dan bahan yang akan digunakan. 4.1.3 Siapkan form checklist dan alat inspeksi. 4.1.4 Lakukan briefing awal mengenai keluhan pelanggan.
4.2	Pemeriksaan Visual Komponen Mesin 4.2.1 Periksa ruang mesin dari kebocoran oli, air radiator, dan kondisi umum komponen. 4.2.2 Periksa tali kipas/drive belt dari keretakan atau kekendoran. 4.2.3 Periksa selang vakum dan kabel kelistrikan.
4.3	Pemeriksaan Fluida dan Sistem Pendingin 4.3.1 Cek kondisi dan level oli mesin, termasuk warna dan tekstur. 4.3.2 Cek air radiator dan tabung reservoir (warna, level, dan kebocoran).
4.4	Pemeriksaan Sistem Aki dan Kelistrikan 4.4.1 Cek terminal aki dari karat atau kelonggaran. 4.4.2 Cek tegangan aki.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Pemeriksaan awal	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.5	Pemeriksaan Fungsional Mesin 4.5.1. Nyalakan mesin, amati suara idle, asap knalpot, getaran mesin, dan indikator dashboard. 4.5.2. Jalankan pemindahan tuas transmisi. 4.5.3. Periksa putaran RPM dan stabilitas mesin.
4.6	Diagnosa Elektronik 4.6.1. Gunakan scanner OBD untuk membaca error code. 4.6.2. Catat kode error untuk referensi SA dan teknisi lanjutan.
4.7	Pelaporan Temuan 4.7.1. Catat seluruh hasil pemeriksaan pada form checklist. 4.7.2. Diskusikan hasil temuan dengan SA untuk komunikasi ke pelanggan.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Pemeriksaan awal kendaraan membutuhkan waktu selama 20 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Tidak boleh menyentuh komponen panas tanpa perlindungan
- 6.2. Pemeriksaan wajib dilakukan menyeluruh, tidak asal-asalan
- 6.3. Jangan mengencangkan baut terlalu keras (hindari drat aus).
- 6.4. Gunakan alat ukur dan scanner sesuai prosedur pabrikan.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak melakukan pemeriksaan lengkap.
- 7.2. Melewatkan keluhan utama pelanggan.
- 7.3. Tidak menginformasikan temuan ke SA.

Sanksi yang diberikan:

- 7.4. Teguran lisan/tertulis.
- 7.5. Evaluasi kinerja.
- 7.6. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Pemeriksaan awal	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Parkir kendaraan di area pemeriksaan.
 - Ambil form pemeriksaan dari SA.
 - Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan.
2. Pemeriksaan umum
 - Periksa kondisi bodi luar (penyok, lecet, dll).
 - Cek tekanan dan keausan ban.
 - Cek fungsi lampu utama, rem, dan sein.
 - Lihat kondisi oli, air radiator, minyak rem.
 - Periksa ruang mesin secara visual.
3. Pengecekan fungsi dasar
 - Nyalakan mesin, dengarkan suara idle.
 - Cek semua indikator di dashboard.
 - Jalankan tes rem, kopling/transmisi, dan setir.
4. Dokumentasi dan pelaporan
 - Catat semua temuan di form checklist.
 - Tandatangani dan serahkan ke SA.

9. DOKUMEN PENDUKUNG

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Cek kondisi bodi luar (penyok, lecet)	☐	
2	Periksa tekanan dan keausan ban	☐	
3	Cek fungsi semua lampu	☐	
4	Periksa ruang mesin: oli, radiator, rem	☐	
5	Nyalakan mesin dan dengar suara idle	☐	
6	Tes fungsi rem, kopling/transmisi, setir	☐	
7	Cek indikator dashboard	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP Pemeriksaan awal	Halaman	4 of 4

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen