

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Service Berat	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan pelaksanaan layanan Service Berat untuk memastikan proses perbaikan komponen utama kendaraan dilakukan secara sistematis, aman, dan sesuai standar kualitas, guna menjamin performa kendaraan kembali optimal.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi mekanik yang melayani pengerjaan service berat.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Toolset mekanik
2. Dongkrak
3. Engine crane
4. Kompresor angin
5. Scanner OBD
6. Manual service kendaraan
7. Oli mesin, dan pelumas lain
8. Suku cadang pengganti

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Diagnosa awal 4.1.1 Briefing dengan Service Advisor (SA) terkait keluhan pelanggan. 4.1.2 Lakukan pemeriksaan menyeluruh dan test drive jika perlu. 4.1.3 Konfirmasi jenis pekerjaan dan estimasi waktu kepada pelanggan. 4.1.4 Buat form persetujuan pekerjaan dan tanda tangan pelanggan.
4.2	Persiapan 4.2.1 Pastikan kendaraan dalam posisi parkir aman dan gunakan pengaman roda. 4.2.2 Cabut aki (terminal negatif terlebih dahulu). 4.2.3 Siapkan semua alat dan suku cadang yang dibutuhkan.
4.3	Pembongkaran 4.3.1 Lakukan pembongkaran komponen sesuai prosedur pabrikan (turun mesin, transmisi, dll). 4.3.2 Dokumentasikan komponen yang dibongkar (foto & label bagian). 4.3.3 Simpan baut dan part kecil di tray sesuai kelompoknya.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Service Berat	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.4	Pemeriksaan & Penggantian 4.4.1 Bersihkan semua komponen yang akan dipasang ulang. 4.4.2 Ganti part yang rusak atau aus sesuai daftar kerja. 4.4.3 Pastikan komponen pengganti adalah original atau setara OEM. 4.4.4 Lakukan pengecekan ulang celah, torsi, dan penyetelan sesuai spesifikasi pabrikan.
4.5	Perakitan Kembali 4.5.1 Rakit ulang dengan urutan terbalik dari pembongkaran. 4.5.2 Gunakan torsi sesuai standar (gunakan torque wrench jika perlu). 4.5.3 kembali aki dan isi ulang semua cairan (oli, coolant, dll). 4.5.4 Pastikan tidak ada kebocoran atau sambungan longgar.
4.6	Testing dan Penyerahan 4.6.1 Nyalakan mesin, amati suara dan getaran. 4.6.2 Test drive untuk memastikan performa dan tidak ada masalah baru. 4.6.3 Bersihkan ruang mesin dari sisa oli/kotoran. 4.6.4 Laporkan hasil pekerjaan ke SA untuk dijelaskan ke pelanggan.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Jenis Pengerjaan	Waktu Pengerjaan
Pemeriksaan menyeluruh	90 menit
Perbaikan/rem replacement	180menit
Pemeriksaan sistem	120 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1. Pastikan semua pekerjaan mengacu pada manual service resmi
- 6.2. Jangan meninggalkan alat kerja di ruang mesin.
- 6.3. Selalu gunakan kunci torsi untuk baut penting (cylinder head, dll).
- 6.4. Cek ulang kebocoran dan pengencangan setelah test drive.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Salah prosedur pemasangan komponen vital.
- 7.2. Tidak melakukan pengecekan ulang.

Sanksi yang diberikan:

- 7.3. Teguran lisan/tertulis.
- 7.4. Evaluasi kinerja.
- 7.5. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Service Berat	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Parkirkan kendaraan dan lakukan briefing awal.
 - Siapkan alat dan bahan yang akan digunakan.
2. Pemeriksaan menyeluruh
 - Angkat kendaraan dengan dongkrak atau lift.
 - Periksa sistem suspensi, rem, dan transmisi.
 - Periksa sistem kelistrikan dan pengapian.
 - Periksa sistem pendingin dan power steering.
3. Perbaikan/penggantian komponen
 - Tentukan komponen yang perlu diganti dan lepaskan komponen yang rusak.
 - Pasang komponen pengganti sesuai dengan spesifikasi pabrikan.
 - Periksa kembali semua komponen terpasang dengan benar.
4. Uji jalan dan final check
 - Turunkan kendaraan dan lakukan uji jalan.
 - Pastikan tidak ada suara aneh atau getaran.
 - Evaluasi hasil perbaikan dan laporkan ke SA.
5. Finishing
 - Bersihkan area kerja dan simpan alat.
 - Tandatangani form checklist dan serahkan ke SA.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Service Berat	Tgl. Revisi	
	Halaman	4 of 4

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Periksa sistem suspensi (shock absorber, per, arm)	☐	
2	Periksa sistem rem (kampas, cakram, hidrolik)	☐	
3	Periksa transmisi dan oli transmisi	☐	
4	Periksa sistem kelistrikan (baterai, alternator, kabel)	☐	
5	Periksa sistem pengapian (busi, kabel, koil, injektor)	☐	
6	Periksa sistem pendingin (radiador, selang, pompa air)	☐	
7	Cek sistem kelistrikan (baterai, alternator, dll.)	☐	
8	Periksa sistem power steering	☐	
9	Lepaskan komponen rusak dan ganti dengan yang baru	☐	
10	Pastikan semua komponen terpasang dengan benar	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen