

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Test Drive dan Final QC	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan panduan pelaksanaan test drive dan final quality control (QC) untuk memastikan seluruh pekerjaan perbaikan telah selesai dengan baik dan kendaraan dalam kondisi layak pakai, aman, dan sesuai standar kualitas bengkel.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi mekanik yang bertanggung jawab terhadap pemeriksaan akhir kendaraan pelanggan.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Form checklist final qc
2. Surat jalan test drive
3. Kunci kendaraan
4. Scanner OBD
5. Alat ukur tekanan

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan Test Drive 4.1.1 Pastikan pekerjaan telah selesai 100%.. 4.1.2 Koordinasi dengan kepala mekanik atau supervisor sebelum test drive. 4.1.3 Pastikan surat jalan test drive tersedia dan ditandatangani. 4.1.4 Periksa kondisi kendaraan secara visual: ban, oli, air radiator, aki, dll. 4.1.5 Gunakan sabuk pengaman dan pastikan SIM pengemudi aktif.
4.2	Proses Test Drive 4.2.1 Nyalakan mesin, biarkan idle beberapa menit. 4.2.2 Dengarkan suara mesin, getaran abnormal, indikator di dashboard. 4.2.3 Lakukan test drive dengan rute pendek (sekitar 1–3 km): - Uji akselerasi dan deselerasi - Periksa transmisi, perpindahan gigi - Uji pengereman di berbagai kecepatan - Uji setir dan suspensi - Amati suara atau gejala abnormal lainnya 4.2.4 Hindari kecepatan tinggi atau manuver ekstrem. 4.2.5 Catat hasil pengamatan di form test drive.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Test Drive dan Final QC	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.3	Final QC
4.3.1	Setelah test drive, parkir kendaraan di area pengecekan akhir.
4.3.2	Gunakan form QC Inspection untuk memeriksa: - Mesin - Transmisi - Sistem kelistrikan - Sistem pengereman dan kemudi - Tekanan angin ban
4.3.3	Bersihkan sisa kotoran atau oli di ruang mesin
4.3.4	Pastikan tidak ada alat kerja tertinggal di kendaraan
4.3.5	Tulis catatan rekomendasi atau hasil akhir di form QC.
4.3.6	Serahkan hasil Final QC ke Service Advisor.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Jenis Pengerjaan	Waktu Pengerjaan
Tes drive kendaraan	10 menit
Pemeriksaan final QC	15 menit

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- Wajib test drive oleh teknisi berpengalaman dan memiliki SIM.
- Jangan test drive jika ada kebocoran atau masalah besar yang belum terselesaikan.
- Dilarang test drive tanpa surat jalan atau form persetujuan.
- Final QC dilakukan sebelum kendaraan diserahkan ke pelanggan.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- Tidak melakukan test drive untuk kendaraan dengan perbaikan vital.
- Melewati prosedur QC.
- Mengendarai kendaraan pelanggan secara tidak wajar.

Sanksi yang diberikan:

- Teguran lisan/tertulis.
- Evaluasi kinerja.
- Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Test Drive dan Final QC	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Pastikan kendaraan dalam kondisi bersih dan aman.
 - Siapkan surat jalan test drive yang sudah disetujui
2. Test Drive
 - Nyalakan kendaraan dan periksa semua indikator.
 - Jalankan kendaraan minimal 500 meter.
 - Uji fungsi: rem, gas, transmisi, setir, suspensi.
 - Dengarkan suara mesin dan kaki-kaki dari dalam kabin.
 - Catat gejala tidak normal (jika ada).
3. Final Quality Control (QC)
 - Parkir kendaraan dan periksa ulang seluruh area kerja.
 - Periksa kembali cairan, tekanan ban, indikator dashboard.
 - Pastikan ruang mesin dan kabin bersih.
 - Tandatangani form dan laporkan ke SA.

9. FORM CHECKLIST

10. No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Nyalakan kendaraan dan periksa semua indikator dashboard	☐	
2	Jalankan kendaraan untuk test drive minimal 500 meter	☐	
3	Uji fungsi gas, rem, kopling (jika manual), dan transmisi	☐	
4	Uji setir dan kestabilan suspensi	☐	
5	Dengarkan suara aneh dari mesin atau kaki-kaki	☐	
6	Periksa dan bersihkan injektor	☐	
7	Cek ulang tekanan ban dan cairan kendaraan	☐	
8	Pastikan tidak ada kebocoran oli atau cairan di ruang mesin	☐	
9	Pastikan kabin bersih dan tidak ada sisa alat atau kerusakan	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI MEKANIK	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP Test Drive dan Final QC	Tgl. Revisi	
	Halaman	4 of 4

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen