

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI SPOORING BALANCING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP SPOORING	Tgl. Revisi	
	Halaman	1 of 4

1. TUJUAN

Memberikan pedoman pelaksanaan pekerjaan spooring (wheel alignment) secara akurat dan aman guna meningkatkan kenyamanan berkendara, kestabilan kendaraan, dan memperpanjang umur ban.

2. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh divisi spooring balancing yang bertanggung jawab menangani spooring.

3. PERALATAN & BAHAN

1. Mesin spooring digital
2. Dongkrak
3. Kunci roda
4. Alat penyesuai camber
5. Spesifikasi alignment

4. PROSEDUR KERJA

NO	URAIAN PROSEDUR
4.1	Persiapan Awal 4.1.1 Parkirkan kendaraan pada area spooring, aktifkan rem tangan, dan matikan mesin. 4.1.2 Lakukan pengecekan visual awal: kondisi ban, tekanan angin, velg. 4.1.3 Konfirmasi keluhan pelanggan. 4.1.4 Cek dan sesuaikan tekanan ban semua roda sesuai standar.
4.2	Proses Spooring 4.2.1 Posisikan kendaraan di atas lift spooring dengan benar dan aman. 4.2.2 Naikkan kendaraan sesuai kebutuhan alat. 4.2.3 Pasang sensor atau reflektor di keempat roda sesuai instruksi alat. 4.2.4 Masukkan data kendaraan (merk, model, tahun) pada sistem spooring. 4.2.5 Lakukan pembacaan data camber, caster, dan toe.
4.3	Penyesuaian dan Koreksi 4.3.1 Jika layar menunjukkan posisi ban/roda tidak sesuai dengan spesifikasi maka lakukan penyetelan pada stuur mobil dengan menggunakan kunci yang sesuai . 4.3.2 Gunakan alat khusus untuk menyetel tie rod dan komponen lainnya. 4.3.3 Ulangi pengukuran hingga nilai berada dalam batas toleransi. 4.3.4 Pastikan setir berada pada posisi lurus saat penyesuaian.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI SPOORING BALANCING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP SPOORING	Tgl. Revisi	
	Halaman	2 of 4

4.4	Verifikasi dan Finalisasi
4.4.1	Kunci semua komponen yang telah disetel.
4.4.2	Lakukan test drive pada mobil untuk mengetahui apakah sudah bagus atau masih ada yang harus diperbaiki.
4.4.3	Cetak hasil spoorring dan jelaskan ke SA / pelanggan jika diperlukan.
4.4.4	Bersihkan alat dan area kerja.
4.4.5	Konfirmasi ke SA bahwa proses spoorring telah selesai beserta hasil print out spoorring untuk membandingkan before-after perbaikan.

5. STANDAR WAKTU Pengerjaan

Estimasi pengerjaan spoorring $\pm 30-45$ menit berkendara

6. KESELAMATAN & KUALITAS

- 6.1 Pastikan kendaraan dikunci dan tidak bergerak saat pengerjaan.
- 6.2 Gunakan data spesifikasi kendaraan yang sesuai.
- 6.3 Pastikan steering wheel center sebelum mengunci tie rod.
- 6.4 Hindari memaksa baut yang sulit disetel tanpa pelumasan.

7. PELANGGARAN & SANKSI

Pelanggaran terhadap SOP ini meliputi:

- 7.1. Tidak menggunakan spesifikasi kendaraan yang sesuai
- 7.2. Tidak mengunci setelan dengan baik

Sanksi yang diberikan:

- 7.3. Teguran lisan/tertulis.
- 7.4. Evaluasi kinerja.
- 7.5. Pengganti rugi apabila terjadi kerusakan.

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI SPOORING BALANCING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
SOP SPOORING	Tgl. Revisi	
	Halaman	3 of 4

8. LANGKAH KERJA STANDAR

1. Persiapan
 - Parkirkan kendaraan di area spooring dan posisikan dengan benar.
 - Siapkan alat spooring dan pastikan kalibrasi aktif.
 - Identifikasi keluhan kendaraan (narik kiri/kanan, goyang, dll) melalui Service Advisor (SA).
2. Pemeriksaan awal
 - Cek tekanan angin keempat ban.
 - Cek kondisi dan keausan ban.
 - Periksa sistem suspensi dan komponen kemudi (bushing, ball joint, tierod).
 - Catat temuan pada form checklist dan komunikasikan ke SA jika ada temuan serius.
3. Pelaksanaan spooring
 - Naikkan kendaraan dengan lift/dongkrak.
 - Pasang sensor spooring pada keempat roda sesuai prosedur alat.
 - Jalankan komputer spooring dan lakukan pembacaan sudut roda.
 - Sesuaikan sudut camber, caster, dan toe sesuai rekomendasi pabrikan.
 - Simpan atau cetak hasil spooring.
4. Uji & Final check
 - Turunkan kendaraan dari lift.
 - Lakukan test drive singkat bila diperlukan.
5. Penutupan
 - Tandatangani form checklist spooring.
 - Kembalikan alat ke tempat semula dan bersihkan area kerja.

9. FORM CHECKLIST

No	Item Pemeriksaan	Selesai	Catatan
1	Cek tekanan angin keempat ban	☐	
2	Cek kondisi keausan ban	☐	
3	Periksa komponen suspensi & kemudi	☐	
4	Kalibrasi dan baca hasil sudut roda	☐	
5	Sesuaikan camber, caster, dan toe	☐	
6	Test drive hasil spooring	☐	
7	Bersihkan alat & area kerja	☐	

Catatan khusus:

Nama Operator:.....

Tanggal Pengerjaan:.....

Plat Nomor Kendaraan:.....

 GEMA SEHAT INDONESIA STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DIVISI SPOORING BALANCING	No. Dok.	
	Tgl. Dibuat	22-April-2025
	Tgl. Efektif	
	Revisi	
	Tgl. Revisi	
SOP SPOORING	Halaman	4 of 4

Catatan:

Standart Operasional Prosedure (SOP) ini akan dievaluasi per periode 6 bulan.

Medan,2025

Dibuat oleh :	Diperiksa Oleh:	Ditinjau & Disetujui oleh :
Organizational Development	Human Capital Manager	Komite Manajemen