

QNA LAYANAN DETAILING GRAND SEHAT

NOTE: DETAILING = SALON MOBIL

1. Kenapa saya harus detailing di Grand Sehat?

Jawaban: Grand Sehat menawarkan layanan detailing dengan standar tinggi dan keunggulan berikut:

- **Pilihan layanan lengkap:** Detailing sampai Coating
- **Teknologi modern:** Menggunakan alat yang terupdate
- **Produk Premium** – Bahan yang digunakan aman dan berkualitas tinggi
- **Teknisi yang professional, berpengalaman dan ahli dibidangnya**
Hasilnya? Mobil Anda tidak hanya bersih, tapi juga tampak seperti baru.

2. Layanan Detailing di Grand Sehat apa aja?

Jawaban: Layanan detailing di Grand Sehat ada 3 kategori:

- a. Paket item
- b. Full Paket Detailing
- c. Coating

3. Paket item itu ada apa aja ya?

Jawaban: Paket item itu ada:

- a. Paket Ekterior Treatment
- b. Paket Interior Treatment
- c. Paket Engine Treatment
- d. Paket Pedestal Treatment (bongkar alas dasar)

4. Kalau layanan Full Paket Detailing itu seperti apa ya?

Jawaban: Full Paket Detailing itu ada:

- a. Full Paket Detailing (Basic Car Beauty)
- b. Paket Detailing Luxury (Teflon Coating)

5. Full Paket Detailing (Basic Car Beauty) itu seperti apa ya?

Jawaban: Full Paket Detailing (Basic Car Beauty) mencakup pengerjaan:

- Handwash Basic
- Full Paket Eksterior Treatment

- Full Paket Interior Treatment
- Engine Treatment

Dengan layanan Full Paket Detailing (Basic Car Beauty) membuat mobil anda akan selalu tampak bersih, baik bagian interior maupun ruang engine. Cukup lakukan perawatan setiap 8-12 bulan, untuk membuat mobil anda semakin kinclong.

6. Berapa harga Full Paket Detailing (Basic Car Beauty)?

Jawaban: Untuk harga Full Paket Detailing (Basic Car Beauty) mulai dari Rp1.100.000

7. Berapa lama pengerjaan Full Paket Detailing (Basic Car Beauty)?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk Full Paket Detailing (Basic Car Beauty) berkisar 7 – 8 jam

8. Paket Detailing Luxury (Teflon Coating) itu seperti apa ya?

Jawaban: Paket Detailing Luxury (Teflon Coating) mencakup pengerjaan:

- Handwash Basic
- Full Paket Eksterior Treatment with PTFE (polytetrafluoroethylene)
- Full Paket Interior Treatment
- Engine Treatment

9. Apa bedanya Basic Car Beauty dan Teflon Coating?

Jawaban: Perbedaannya yaitu pada Teflon Coating ada penambahan pengaplikasian PTFE (polytetrafluoroethylene) yang berfungsi untuk memberikan perlindungan terhadap kotoran, debu, sinar UV, jamur, dan noda air.

10. Berapa harga Paket Detailing Luxury (Teflon Coating)?

Jawaban: Untuk harga Paket Detailing Luxury (Teflon Coating) mulai dari Rp1.400.000

11. Berapa lama pengerjaan Paket Detailing Luxury (Teflon Coating)?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk Paket Detailing Luxury (Teflon Coating) berkisar 8 – 9 jam

12. Apa saja pengerjaan dari Paket Eksterior Treatment?

Jawaban: Detailing eksterior treatment mencakup pengerjaan:

- Handwash Basic

- Pain Correction Body
- Pembersihan jamur kaca
- Pembersihan velg

13. Berapa harga detailing eksterior?

Jawaban: Untuk harga detailing eksterior mulai dari Rp770.000

14. Berapa lama pengerjaan detailing eksterior?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk detailing eksterior berkisar 5 – 6 jam

15. Apa saja pengerjaan dari Paket Interior Treatment?

Jawaban: Detailing interior mencakup pengerjaan:

- Pembersihan bagian dashboard, konsul box, door trim dan panel pintu
- Jok Mobil (Fabric atau Kulit)
- Karpet & lantai, plafon dan area bagasi
- Kaca Interior

16. Berapa harga detailing interior?

Jawaban: Untuk harga detailing interior mulai dari Rp440.000

17. Berapa lama pengerjaan detailing interior?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk detailing interior berkisar 4 – 5 jam

18. Apa saja pengerjaan dari Paket Engine Treatment?

Jawaban: Detailing engine mencakup pengerjaan dibagian keseluruhan ruang mesin, dinding mesin dan kap mesin bagian dalam.

19. Berapa harga detailing engine?

Jawaban: Untuk harga detailing engine mulai dari Rp350.000

20. Berapa lama pengerjaan detailing engine?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk detailing engine berkisar 1 – 2 jam

21. Apa itu layanan Pedestal Treatment?

Jawaban: Layanan pedestal treatment mencakup pembersihan pada alas dasar mobil yang terkena banjir atau pembersihan terhadap serangga di interior mobil.

22. Berapa harga layanan Pedestal Treatment?

Jawaban: Untuk harga layanan pedestal treatment mulai dari Rp500.000.

23. Berapa lama pengerjaan layanan Pedestal Treatment?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk layanan pedestal treatment mulai dari 4 jam.

24. Kalau Coating itu seperti apa ya?

Jawaban: Coating adalah lapisan pelindung tambahan yang melapisi permukaan cat agar lebih tahan terhadap:

- Debu dan kotoran.
- Sinar UV yang bisa membuat cat pudar.
- Air hujan yang mengandung asam.
- Goresan ringan dari debu atau pencucian yang salah.

25. Apa saja bagian pengerjaan layanan Coating?

Jawaban: Layanan Coating mencakup pengerjaan:

- Handwash Basic
- Full Paket Eksterior Treatment with Silica Coating & Nano
- Full Paket Interior Treatment
- Engine Treatment

26. Berapa harga layanan Coating?

Jawaban: Untuk harga layanan coating mulai dari Rp3.200.000.

27. Berapa lama pengerjaan layanan Coating?

Jawaban: Waktu pengerjaan untuk layanan pedestal treatment berkisar dari 3 – 5 hari.

28. Apa beda nya antara detailing dan coating?

Jawaban: **Detailing** adalah proses pembersihan mendalam dan perawatan kendaraan agar kembali bersih, segar, dan bebas dari kotoran membandel.

Coating adalah lapisan perlindungan tambahan setelah detailing yang berfungsi untuk melindungi cat mobil dari debu, air, sinar UV, dan jamur.

29. Apakah detailing perlu dilakukan secara rutin? Seberapa sering saya harus melakukan detailing?

Jawaban: Untuk detailing eksterior rekomendasi kami dilakukan setiap 6 bulan untuk menjaga kilau dan perlindungan cat.

30. Apakah detailing bisa menghilangkan baret pada mobil?

Jawaban:

- Baret halus (swirl mark/light scratch) bisa hilang dengan proses polishing.
- Baret dalam (terlihat dasar/primer di bawah cat) tidak bisa hilang dengan detailing, perlu repaint.

31. Apakah detailing aman untuk cat mobil saya?

Jawaban: Sudah pasti aman! Kami menggunakan produk yang sudah teruji aman, berkualitas tinggi dan teknik profesional agar cat mobil tetap terlindungi.

32. Apakah ada garansi untuk layanan detailing di Grand Sehat?

Jawaban: Kami memberikan garansi **kepuasan pelanggan**. Jika ada bagian yang kurang maksimal setelah pengerjaan, kami dapat membantu dengan pembersihan ulang terhadap keluhan anda.

33. Apakah detailing bisa mengembalikan tampilan mobil seperti baru?

Jawaban: Ya, detailing bisa membuat tampilan mobil jauh lebih bersih dan segar. Namun, hasilnya tergantung pada kondisi mobil. Jika terdapat baret dalam, cat yang sudah teroksidasi parah, atau jok yang sudah rusak, detailing hanya bisa memperbaiki tampilan tanpa mengganti bagian yang sudah rusak.

34. Berapa lama efek detailing bisa bertahan?

Jawaban: Tergantung pada perawatan harian. Jika mobil sering dicuci dengan teknik yang salah (misalnya menggunakan sabun kasar atau spons kotor), hasil detailing bisa cepat pudar.

35. Apakah setelah detailing saya tetap perlu mencuci mobil secara rutin?

Jawaban: Ya! Meskipun detailing membuat mobil lebih bersih dan mengkilap, mobil tetap perlu dicuci secara rutin untuk menjaga hasilnya tetap maksimal.

36. Apakah detailing eksterior bisa menghilangkan noda burung atau getah pohon di mobil?

Jawaban: Ya, bisa! Noda burung dan getah pohon bisa merusak lapisan cat jika dibiarkan terlalu lama. Proses detailing kami menggunakan produk khusus untuk menghilangkan noda tersebut tanpa merusak cat mobil.

37. Apakah detailing bisa menghilangkan noda aspal atau tar di body mobil?

Jawaban: Bisa! Kami menggunakan tar remover khusus untuk menghilangkan noda aspal tanpa merusak cat mobil.

38. Apakah detailing eksterior bisa menghilangkan jamur kaca?

Jawaban: Ya! Kami memiliki layanan pembersihan jamur kaca menggunakan cairan khusus tanpa merusak permukaan kaca.

39. Apakah detailing bisa menghilangkan water spot atau bekas air hujan di body mobil?

Jawaban: Bisa! Kami memiliki teknik khusus untuk membersihkan water spot yang menempel di cat mobil.

40. Apakah detailing bisa membuat mobil saya lebih mengkilap?

Jawaban: Ya! Kami menggunakan teknik polishing dan waxing untuk mengembalikan kilau alami cat mobil Anda hingga 90-95% seperti baru.

41. Apakah setelah detailing eksterior mobil perlu coating?

Jawaban: Sangat disarankan! Coating melindungi hasil detailing lebih lama, membuat cat lebih tahan terhadap debu, air, dan sinar UV.

42. Apakah detailing interior bisa menghilangkan bau rokok atau bau hewan peliharaan?

Jawaban: Bisa! Kami memiliki treatment khusus seperti Interior Cleaner yang bisa:

- Menghilangkan bau rokok, makanan, & hewan peliharaan.
- Membasmi bakteri & jamur penyebab bau tidak sedap.
- Menggunakan alat khusus & cairan antibakteri tanpa merusak interior.

43. Apakah produk yang digunakan aman untuk interior mobil saya?

Jawaban: 100% Aman! Kami menggunakan produk yang aman dan sudah teruji kualitas nya sehingga aman untuk jok kulit, kain, dan plastik interior.

44. Apakah detailing interior bisa menghilangkan noda membandel di jok mobil?

Jawaban: Ya, tergantung jenis noda. Noda ringan seperti tumpahan minuman atau debu dapat dihilangkan sepenuhnya. Namun, noda yang sudah terlalu lama menyerap ke dalam bahan jok mungkin tidak bisa hilang 100%.

45. Apakah detailing ruang mesin aman? Apakah bisa merusak mesin?

Jawaban: Aman! Kami menggunakan teknik pembersihan tanpa merusak sensor atau komponen listrik. Area kelistrikan akan ditutup sebelum pembersihan.

46. Apakah detailing ruang mesin bisa membantu performa mesin lebih baik?

Jawaban: Tidak secara langsung. Namun, ruang mesin yang bersih akan memudahkan mekanik dalam melakukan pengecekan dan perawatan, sehingga potensi masalah lebih cepat terdeteksi.

47. Mengapa headlamp mobil saya terlihat menguning? Bisa diperbaiki?

Jawaban: Headlamp menguning terjadi akibat oksidasi lapisan plastik karena paparan sinar UV dan cuaca. Kami bisa mengembalikan kejernihan lampu hingga 90% dengan proses polishing dan coating khusus.

48. Apakah pembersihan jamur kaca bisa membuat kaca kembali bening seperti baru?

Jawaban: Bisa! Kami menggunakan cairan khusus untuk menghilangkan jamur kaca yang sudah ada tanpa merusak permukaan kaca namun tidak dapat memberikan perlindungan pada permukaan kaca.

49. Bagaimana jika saya mau mencegah atau mengurangi timbulnya jamur pada permukaan kaca?

Jawaban: Jika Anda ingin mencegah atau mengurangi timbulnya jamur pada permukaan kaca untuk waktu yang lebih lama, maka kami sarankan untuk menggunakan layanan Coating Kaca yang ada di Grand Sehat.

50. Apa bedanya Coating Kaca dengan pembersihan jamur kaca biasa?

Jawaban: Pembersihan jamur kaca biasa hanya bersifat menghilangkan noda jamur yang ada. Sedangkan coating kaca menghilangkan noda jamur serta memberikan perlindungan tambahan agar kaca tetap bersih, bebas jamur lebih lama dan membentuk lapisan hydrophobic (anti air).

51. Berapa biaya detailing headlamp?

Jawaban: Untuk harga detailing headlamp mulai dari Rp500.000

52. Apakah semua mobil perlu di coating?

Jawaban: Ya, sangat disarankan! Semua mobil akan terkena debu, kotoran, hujan asam, dan sinar UV yang bisa merusak cat serta interior. Coating akan melindungi dari kerusakan lebih lanjut.

53. Apakah coating bisa membuat mobil tetap mengkilap dalam jangka panjang?

Jawaban: Ya! Coating membantu mempertahankan kilap lebih lama dibandingkan waxing biasa.

54. Apakah coating bisa menghilangkan jamur atau noda air di body mobil?

Jawaban: Sebelum coating, mobil harus melalui proses paint correction terlebih dahulu untuk menghilangkan jamur, swirl mark dan noda.

55. Apakah setelah coating mobil masih perlu di polish?

Jawaban: Tidak perlu. Mobil yang sudah dicoating tidak boleh di polish karena bisa merusak lapisan coatingnya.

56. Apakah ada garansi untuk layanan coating?

Jawaban: Tentu! Kami memberikan garansi resmi hingga 3 tahun untuk coating premium kami.

CONFIDENTIAL